

Agradecimiento	5
Introducción	7

Primera parte: EL ESTUDIO DE LA BUROCRACIA

I. Aproximación clásica al estudio de la burocracia	13
1. La posición marxista	14
2. Sociología política de Weber	21
3. Burocracia y oligarquía	32
4. Algunas observaciones críticas	39
II. El tipo ideal de burocracia	45
1. Algunos comentarios sobre las características de la burocracia	45
2. El modo de construcción del tipo ideal	50
3. El uso moderno del término burocracia	57
4. Consideraciones finales	61
III. Teorías postweberianas sobre la burocracia.	63
Introducción	63
1. El marco conceptual	64
2. La «dialéctica» de la burocracia	67
3. Nuevo examen empírico de los problemas clásicos	71
4. Observaciones críticas	75

Segunda parte: LA TRADICIÓN DE LA ORDENACIÓN CIENTÍFICA

IV. Taylorismo y teorías formales de la administración	87
Introducción	87
1. Principales caracteres del taylorismo	89
2. Crítica	92

3.	Teorías formales de la administración	95
4.	El marco conceptual general de las teorías universalistas	96
5.	Observaciones críticas	98
6.	Conclusión	103
V.	La escuela de las relaciones humanas: su aproximación al estudio de la organización	105
	Introducción	105
1.	Hawthorne y la evolución de las investigaciones empíricas en el campo industrial	106
2.	Las diversas subescuelas	108
3.	La evolución de la escuela de las relaciones humanas considerada en su conjunto	117
4.	Crítica	121
VI.	Teoría de la organización: la adopción de decisiones en los contextos organizacionales	131
	Introducción	131
1.	Adopción de decisiones y aspectos racionales de la conducta	134
2.	Psicología social de la adopción de decisiones	136
3.	Adopción de decisiones y estructura organizacional	138
4.	Contenido empírico y metodología	144
5.	Crítica	147
Tercera parte: RASGOS CONVERGENTES		
VII.	Hacia una ampliación del objetivo	157
	Introducción	157
1.	Convergencia teórica	158
2.	La organización como sistema social	161
3.	La organización en términos de poder y conflicto	169
4.	Observaciones últimas	176
Conclusión	179
1.	Teoría de las organizaciones: visión de conjunto	179

2. La teoría de las organizaciones y el problema de los valores	183
3. Teoría de las organizaciones y niveles de análisis	185
4. Teoría de las organizaciones y aproximación comparativa	187
5. Teoría de las organizaciones e Historia	188
6. Relevancia de la teoría	191
Notas	195

